

## NOTIS

### FENOMENA 'SUN OUTAGE'

Untuk makluman, terdapat gangguan terhadap isyarat dari satelit berikutan fenomena 'sun outage' yang turut menjejaskan isyarat DTH yang dijangka berlaku daripada 15 September – 3 Oktober 2021 di antara jam 11:15 pagi – 11:45 pagi

#### **Maklumat berkaitan 'Sun Outage' untuk pengetahuan bersama.**

1. Apakah yang dimaksudkan dengan Fenomena 'Sun Outage'?  
Ia merupakan fenomena semulajadi yang berlaku ketika radiasi matahari berada pada kedudukan selari dengan satelit dan bumi. Tenaga solar akan menjejaskan isyarat satelit yang sampai ke stesen bumi.
2. Apakah kesan gangguan isyarat dan berapa lamakah ianya mungkin akan berlaku?  
Kesan dari gangguan isyarat tersebut ialah gambar yang membeku dan/atau gangguan audio untuk tempoh antara 4 hingga 30 minit.
3. Apakah yang perlu saya lakukan?  
Gangguan penerimaan isyarat ini berlaku di dalam tempoh beberapa minit sahaja. Anda tidak perlu membuat sebarang penalaan semula.

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 1300-80-6988.

Pusat Khidmat Pelanggan MYTV 1300-80-88

[www.mytvbroadcasting.my](http://www.mytvbroadcasting.my)